

# FORMULARZ REKLAMACYJNY

NALEŻY DOŁĄCZYĆ DO REKLAMOWANEGO PRZEDMIOTU

NAZWA PRZEDMIOTU: \_\_\_\_\_

DATA ZAKUPU: \_\_\_\_\_

NUMER FAKTURY / ZAMÓWIENIA: \_\_\_\_\_

## OPIS PRZYCZYNY REKLAMACJI

Prosimy o szczegółowy opis usterki, okoliczności jej wystąpienia.  
**Stwierdzenie "Produkt wadliwy" jest niewystarczające.**

ŻĄDANIE KLIENTA (podkreślić właściwe)

1. WYMIANA    2. NAPRAWA    3. ZWROT ŚRODKÓW

Klient ma prawo żądać doprowadzenia produktu do stanu zgodnego z umową, czyli nieposiadającego wady fabrycznej poprzez nieodpłatną naprawę. Jeżeli naprawa nie jest możliwa, dokonuje się wymiany produktu na nowy. **Zwrot środków jest rozpatrywany w ostatecznych przypadkach, w których naprawa lub wymiana nie jest możliwa.**

IMIĘ I NAZWISKO: \_\_\_\_\_

NUMER TELEFONU: \_\_\_\_\_

ADRES E-MAIL: \_\_\_\_\_

Informacja o pozytywnym lub negatywnym rozpatrzeniu reklamacji zostanie przedstawiona za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany powyżej adres e-mail w czasie do 14 dni od otrzymania przesyłki z reklamowanym produktem i wypełnionym formularzem reklamacyjnym.

W niektórych przypadkach czas ten może się wydłużyć z przyczyn niezależnych od nas np. oczekiwanie na rozpatrzenie reklamacji u producenta.

W przypadku zgłoszenia reklamacji na podstawie gwarancji producenta, informujemy, że firma Lemonbike.eu pośredniczy w zgłoszeniu reklamacyjnym pomiędzy gwarantem (producentem produktu) a kupującym, co oznacza, że nie jest gwarantem w rozumieniu przepisów z art. 577 Kodeksu cywilnego. Złożenie podpis na zgłoszeniu reklamacyjnym oznacza akceptację i znajomość jego treści.

- Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez firmę Lemonbike.eu w celu realizacji postępowania reklamacyjnego.

Przetwarzanie danych jest niezbędne do prawidłowego przebiegu postępowania reklamacyjnego. Informujemy również o przysługującym prawie do usunięcia, sprostowania lub wglądu do poprawności danych osobowych.

\_\_\_\_\_  
PODPIS OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ REKLAMACJĘ