

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma Lemonbike.eu Gabriela Fabian producent i właściciel marki Evanlite (zwana dalej Gwarantem), udziela Dożywotniej Gwarancji na swoje nowe towary z kategorii koła rowerowe (zwane dalej: Produktem, Towarem, Kołami) jako wolne od wad materiałowych i montażowych, pod warunkiem, że Towar jest używany zgodnie z przeznaczeniem i wytycznymi określonymi w dołączonej instrukcji użytkowania.
2. Gwarancja jest udzielana pierwotnemu Nabywcy Towaru (zwanym dalej Kupującym, Pierwotnym Nabywcą, Nabywcą, Kupującym) i nie jest możliwe przeniesienie uprawnień wynikających z gwarancji na innego właściciela.
3. Zgodnie z przepisami ogólnie obowiązującego prawa, uprawnienia niniejszej gwarancji nie wyłączają i nie ograniczają uprawnień Kupującego z przepisów i prawa do rękojmi.
4. Kupujący w ramach uprawnień wynikających z gwarancji jest uprzywilejowany do dodatkowych świadczeń gwarancji (zwanym "Evanlite Protector") opisanych w dalszej części niniejszego dokumentu.
5. W ramach programu ochronnego Evanlite Protector Pierwotny Nabywca jest uprawniony przez okres 2 lat od wejścia w posiadanie Produktu do nieodpłatnej naprawy przez Gwaranta podzespołów wchodzących w elementy kół (obręcze, piasty, szprychy, nypły), jeżeli doszło do ich uszkodzenia w trakcie eksploatacji (jazdy rowerem) w wypadkach losowych z winy Użytkownika np. uszkodzenie mechaniczne obręczy Koła na zawodach kolarskich, uniemożliwiające poprawną eksploatację Produktu. W dalszej części niniejszego regulaminu stosuje się pojęcie "Nieodpłatna Naprawa".
6. Nieodpłatna Naprawa, o której mowa w ust. 5 dotyczy nieodpłatnej wymiany części i robocizny na koszt Gwaranta. Koszty transportu towaru pokrywa Kupujący.
7. Po upływie 2-letniego okresu Nieodpłatnej Naprawy, o której mowa w ust. 5, Kupujący ma prawo do naprawy uszkodzonego podzespołu w cenie o -40% niższej niż obowiązujący w danym czasie cennik detaliczny (tzw. program Crash Replacement -40%).
8. Jeżeli zauważono usterkę, Kupujący zobowiązany jest do zaprzestania korzystania z Produktu i zgłoszenie tego Sprzedawcy. Dalsze korzystanie z uszkodzonego Produktu może doprowadzić do powstania poważnego naruszenia konstrukcji Produktu, co powoduje utratę gwarancji.
9. Celem skorzystania z uprawnień gwarancji przez Kupującego należy dokonać zgłoszenia za pomocą interaktywnego formularza pod adresem www.evanlite.com/warrantyservice/ lub za pośrednictwem kontaktu e-mail pod adresem protector@evanlite.com.
10. Jeżeli uszkodzony podzespół został wycofany i zastąpiony nowym modelem, wymiana i naprawa zostanie dokonana przy użyciu nowego modelu o zbliżonych parametrach technicznych, zgodnie z obowiązującą w tym czasie kolekcją prezentowaną towarów na stronie evanlite.com.

WARUNKI GWARANCJI

11. Nieodpłatna Naprawa nie dotyczy wad wizualnych: otarcia, odpryski, zarysowania lakieru, jaki i elementów niebędącymi składowymi koła rowerowego: opon, dętek, wentyli, wkładek i tarcz hamulcowych, kaset.

12. Nieodpłatnej Naprawy i Dożywotniej Gwarancji nie dotyczą elementy eksploatacyjne kół rowerowych: łożyska, spadek naciągu szprych (centrowanie), wytarta powierzchnia hamująca (obręcz v-brake), wkładki hamujące, bębenek i mechanizm zasprężający.

13. Kupujący w czasie do 14 dni od otrzymania przez Gwaranta towaru, którego dotyczy zgłoszenie gwarancyjne, otrzyma stanowisko Gwaranta odnośnie akceptacji lub odrzucenia naprawy. Przekroczenie tego czasu przez Gwaranta skutkuje automatycznym uznaniem żądań gwarancyjnych.

14. Czas realizacji naprawy gwarancyjnej wynosi zazwyczaj do 14 dni, ale może się przedłużyć, jeżeli w magazynie wymagany podzespoł jest niedostępny. W takim przypadku świadczenia gwarancyjne zostaną wykonane w najszybszym możliwym terminie skorelowanym z terminem otrzymania dostawy podzespołów przez Gwaranta po uprzednim poinformowaniu Nabywcy.

15. Ocena i słuszność zgłoszonej przez Kupującego wady zostanie stwierdzona przez Gwaranta po dokonaniu oględzin Produktu. Uszkodzenie kwalifikujące się pod naprawę gwarancyjną zostanie zakwalifikowane do postępowania gwarancyjnego.

16. Gwarancja jest anulowana w określonych przypadkach:

- Użytkowania towaru niezgodnie z przeznaczeniem: naruszenia warunków i wytycznych użytkowania określonych w dołączonej do niniejszego dokumentu instrukcji użytkowania.
- Modyfikacji technicznych i przeróbek Produktu o charakterze trwałym poza serwisem Gwaranta (nie dotyczy: centrowania kół, wymiany bębena i adapterów osi, wymiany łożysk. Czynności te należy przeprowadzać w profesjonalnych serwisach lub w serwisie Gwaranta). Gwarant zastrzega sobie prawo do anulowania gwarancji i świadczeń programu ochronnego Evanlite Protector, jeżeli do uszkodzenia Towaru doszło poprzez mechaniczną ingerencję poza serwisem Gwaranta.
- Uszkodzenia towaru w wypadku/kolizji drogowej z udziałem samochodu (dotyczy Nieodpłatnej Naprawy zgodnie z ust. 5.). W celu poprawnego przebiegu procesu naprawczego Gwarant może przygotować ekspertyzę uszkodzeń i kosztorys dla Ubezpieczyciela.
- Celowe powodowanie nienaturalnych uszkodzeń Produktu stwierdzonych podczas oględzin przez Gwaranta.

17. Dla spraw nieujętych lub nieuregulowanych w niniejszym regulaminie gwarancji mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących interpretacji warunków niniejszej gwarancji, nadrzędne jest prawo polskie, z zastrzeżeniem, że nie ogranicza to uprawnień konsumentów wynikających z obowiązującego prawa.

WARUNKI GWARANCJI

Dodatkowe informacje dla kół szosowych pod hamulec v-brake (szczękowy ; na obręczy)

Załącznik nr 1 do Warunków Gwarancji:

Używając koła zbudowane na obręczach karbonowych, należy hamować w sposób pulsacyjny. Podczas hamowania nie należy z maksymalną siłą zaciskać klocków na dłużej niż kilkanaście sekund (zwłaszcza na stromych zjazdach). Każdą obręcz karbonową da się w ten sposób uszkodzić i tego typu uszkodzenie nie jest objęte gwarancją, o ile nie stwierdza się wady fabrycznej. Kilkunastosekundowe silne zaciskanie hamulców na długim zjeździe może spowodować przepalenie każdej obręczy. Powierzchnia hamująca jest elementem ścieralnym, czyli eksploatacyjnym. Gwarancja nie obejmuje uszkodzonej obręczy z powodu niepoprawnego ustawienia wkładek hamujących (ustawionych poza zaznaczonym na obręczy śladem hamowania). Gwarancja nie obejmuje również uszkodzeń powierzchni hamującej spowodowanej użyciem wytartych/zużytych wkładek hamujących, które należało wymienić.

Dodatkowe informacje dla kół zbudowanych w oparciu o szprychy Berd

Załącznik nr 2 do Warunków Gwarancji:

Koła Evanlite wyposażone w szprychy Berd wymagają szczególnej dbałości o stan szprych ze względu na specyficzne właściwości materiału, z którego są wykonane. Szprychy te mogą ulegać stopniowemu rozciąganiu podczas użytkowania, co jest naturalnym efektem ich eksploatacji. W związku z tym, zaleca się, aby po upływie 3-6 miesięcy od zakupu dostarczyć koła do serwisu Gwaranta w celu korekty naprężenia szprych. Pierwsza kontrola i serwis korekty naprężenia są bezpłatne, o ile zostaną przeprowadzone w okresie do 6 miesięcy od daty zakupu. Podczas użytkowania szprych Berd na skutek eksploatacji może wystąpić efekt ich strzępienia się, co jest jedynie defektem wizualnym i nie wpływa na ich trwałość ani funkcjonalność. Jeśli dojdzie do uszkodzenia technicznego szprychy w trakcie eksploatacji (jazdy rowerem) z winy użytkownika, Gwarant może przeprowadzić nieodpłatną naprawę zgodnie z warunkami gwarancji. Szczegóły dotyczące zakresu ochrony zostały opisane w punkcie 5 warunków gwarancji.

Dodatkowe informacje dla kół zbudowanych w oparciu o szprychy karbonowe

Załącznik nr 3 do Warunków Gwarancji:

Koła Evanlite, wyposażone w karbonowe szprychy, wymagają szczególnej dbałości o ich stan, ze względu na specyficzne właściwości tego materiału. Szprychy karbonowe charakteryzują się większą wytrzymałością i sztywnością niż tradycyjne szprychy stalowe, do momentu osiągnięcia krytycznego przeciążenia – wówczas szprycha karbonowa może pęknąć. W przypadku technicznego uszkodzenia szprychy, wynikającego z błędu użytkownika w trakcie eksploatacji (jazdy rowerem), Gwarant może przeprowadzić naprawę nieodpłatnie, zgodnie z warunkami gwarancyjnymi. Szczegóły zakresu ochrony zostały opisane w punkcie 5 Warunków Gwarancji.